



SÉCURISATION ET TRACABILITÉ

CHAÎNE DU FROID. Garantir l'homogénéité et la stabilité de la température des produits, entre +2° et +8°, est une obligation des acteurs de la chaîne du froid en milieu pharmaceutique. Quelles sont les nouveautés ? Éléments de réponse avec quelques intervenants du secteur, dont certains étaient présents à Pharmagora.

Tracabilité à distance des températures

Le nouveau système de tracabilité à distance de Médifroid (CTS WEB) permet d'alerter en temps réel le pharmacien quand le frigo a un problème pour éviter les pertes de produits en cas de coupure d'électricité récurrente. « Nous contrôlons à distance la température du frigo, ce qui décharge le pharmacien de l'administration de données, d'archivage, de transfert par cordon vers le PC... tout est sur le serveur de Médifroid » explique Laurent Donnier, directeur général de Médifroid. Le pharmacien n'a plus qu'un rôle consultatif au niveau de la consultation de ses courbes etc. Il n'est contacté qu'en cas de problème. Grâce à cette autonomie, le pharmacien n'a plus à assurer l'administration de données, les sauvegardes etc. Tout est géré par Médifroid. Les alertes peuvent être paramétrées par e-mail, fax, texto, appel téléphonique... Elles peuvent aussi être cadencées avec des temporisations. Par exemple, si l'armoire dépasse durant une heure les 8, l'alerte est programmée. Une fois averti, le pharmacien se connecte à Internet pour regarder l'état des courbes de température de son frigo. Selon la gravité de la situation, il décide ou pas d'intervenir. Pour séduire encore plus les pharmaciens, Médifroid lance la Gamme Full électronique, plus silencieuse et équipée de thermostat de

très grande performance.

Répondre aux besoins des industriels et des patients.

Sofrigam rencontre un vif succès avec ses pochettes réfrigérantes, tant vis-à-vis des pharmaciens que des patients. « Les pharmaciens voient à travers cette pochette la protection du vaccin le temps que le patient rentre chez lui (1h30 d'autonomie), une pochette aluminisée qui rappelle que le produit est sensible et qu'il doit impérativement être stocké au réfrigérateur », souligne Laetitia Perche, responsable marketing et communication de Sofrigam, qui ajoute que le pharmacien bénéficie également d'une bonne image auprès de ses patients puisqu'il se soucie du maintien de la chaîne du froid et donc de la qualité des produits dispensés. Cette pochette est disponible en 3 formats afin de s'adapter aux tailles et quantités de produit transportés (version single et familiale). « En Avril 2010, nous lançons une nouvelle Sofribag conçue pour répondre aux contraintes des professionnels (Volume extérieur 13L, utile 6L, 16 heures minimum d'autonomie, haute résistance à la traction, imperméable, lavable, résistance à l'abrasion, possibilité de sécuriser la fermeture avec un cadenas ou un lien en plastique, etc.).

Une sécurité maximale au service du client

L'OCP est en train d'installer un

système antigel dans les chambres froides pour palier les panes graves et éviter la congélation des produits stockés. Dès que la température se à met descendre en dessous de 2°, le moteur est coupé instantanément. « Ces mesures nous permettent d'améliorer la qualité des produits, de sauvegarder le patrimoine et évite la rupture sur le marché, ce que nous ne pouvons pas nous permettre », souligne Angela Groscolas, directeur pharmaceutique et qualité de l'OCP. Un marquage des zones froides identifiées comportant des procédures spécifiques assure une qualité parfaite de la chaîne du froid entre les chambres froides et l'expédition des produits. « Pour parfaire cette qualité, nous avons mis au point une caisse Isotherme modulable, utilisable hiver comme été ainsi que la nuit et le jour. Nous avons eu recours à la norme AFNOR ST 99700 et fait valider ces caisses par un organisme de mesure. Ces produits font l'objet d'un maximum de sécurité pour éviter qu'ils subissent un choc thermique et soient livrés dans leur intégrité au pharmacien ». Dernière innovation, l'utilisation d'un PDA (terminal portable pour scanner le code CIP du produit) pour réduire le risque d'erreur lors de la préparation des commandes. ■ Gaëlle Alban

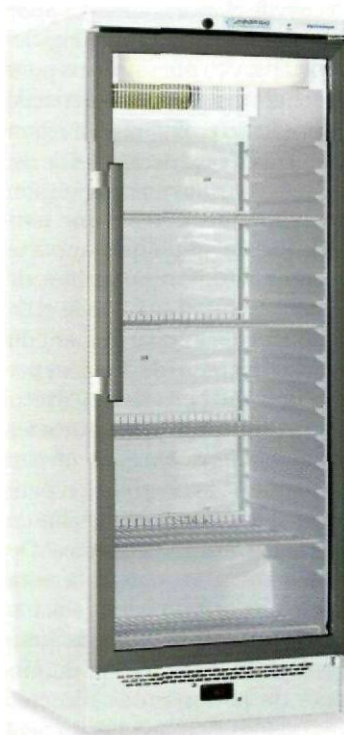
Les chambres froides d'OCP seront équipées d'un système antigel.



Sacs isotherme Sogribag.



Caisse isotherme d'OCP.



Kit de traçabilité et gamme Full électronique de Médifroid.

